



TOSVLRU

# Информационные технологии в ЖКХ

Школа грамотного потребителя  
«Управдом»



Владивосток  
2021





# Что в презентации?

- Облачное хранилище файлов
- QR-коды для ссылок и контактов
- Каналы вместо чатов
- Упорядоченные заметки
- Планирование и контроль задач
- Быстрые итоги общего собрания в Excel

Скачать презентацию по ссылке из кода:



# Облако: хранение и обмен документами



## Сервисы:

- [Яндекс.Диск](#)
- [Google Диск](#)
- [Облако Mail.ru](#)
- [DropBox.com](#)
- [Microsoft OneDrive](#)

- Документы всегда под рукой – доступны в телефоне и с компьютера
- Можно поделиться документом, не пересылая его, а кинув ссылку, это значит он всегда будет актуальный
- Систематизируйте хранилище по тематическим папкам, давайте осмысленные и лаконичные названия файлам, например по шаблону «2021-05-10 ответ по ремонту крыши.pdf»



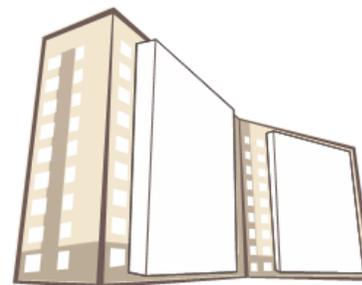
# Заведите журнал исходящих

- Многие задачи не решаются быстро. Заносите дату, адресата, суть вопроса, номер и ответ – это поможет вам ориентироваться в переписке!

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	дата отправки	куда-кому	форма	от кого	суть	номер входящ	номер исходящ	дата ответа	суть
8	27.07.2018	мэрия	сайт	я	<p>Жители улицы Сочинской благодарят главу и администрацию города Владивостока за начало проектирование 2 детских садов в нашем районе.</p> <p>В настоящем обращении интересуемся:</p> <p>1) Когда будет возможным начать проектирование школ(ы) в нашем районе, земельные участки под которые также были отданы в АО "Дом.рф" в муниципалитет.</p> <p>2) Также прилагаем ответ департамента образования и науки Приморского края 23огр/2110 от 18 июля 2018 относительно софинансирования строительства детского сада в нашем районе в 2020 году. Вопрос - почему</p>	151-274		14.08.2018	школы проектировать будут
					<p>Уважаемая Марина Владимировна, от лица жителей улицы Сочинская благодарю вас за подробный ответ № 23 огр 2111 от 18 июля про перспективу строительства в районе Патрокл детского сада.</p> <p>В продолжение данной темы направляю вам аналогичный вопрос о перспективе проектирования и строительства (софинансирования) в нашем районе школ(ы). Аналогичный запрос направляется и в администрацию города Владивостока.</p>				

# QR-коды на доске объявления

- Задача объявления – привлечь внимание, излагайте кратко без канцеляризма, добавьте картинку
- Все подробности – по ссылке, а ссылку через qr-код
- Разместите информацию в облаке, поделитесь ссылкой в чате и превратите её в qr-код
- Посмотрите приложения [Crello](#) и [Canva](#) и [ролик про объявления](#)



Пожалуйста установите приложение!

Просьба квартирам №:  
4, 6, 7, 8, 14, 17, 29, 32, 38,  
45, 46, 48, 60-62

- Заявки в управляющую компанию
- Оплата счетов УК
- Уведомления об отключениях
- Проведение голосований по дому в электронной форме



Найдите «Домилэнд» в Play Market и AppStore



для Android



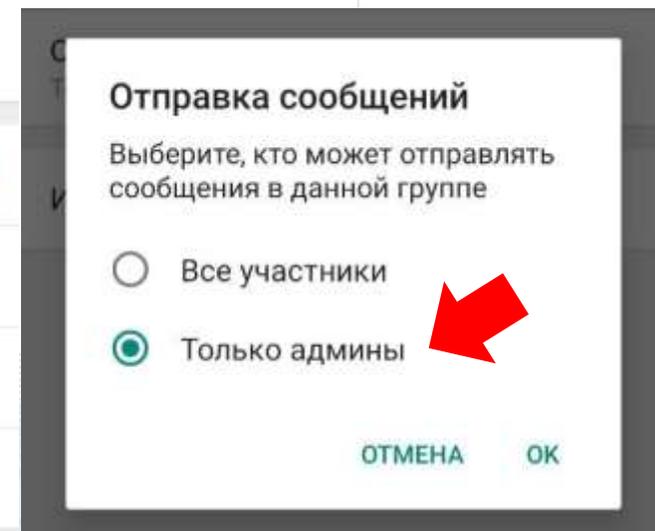
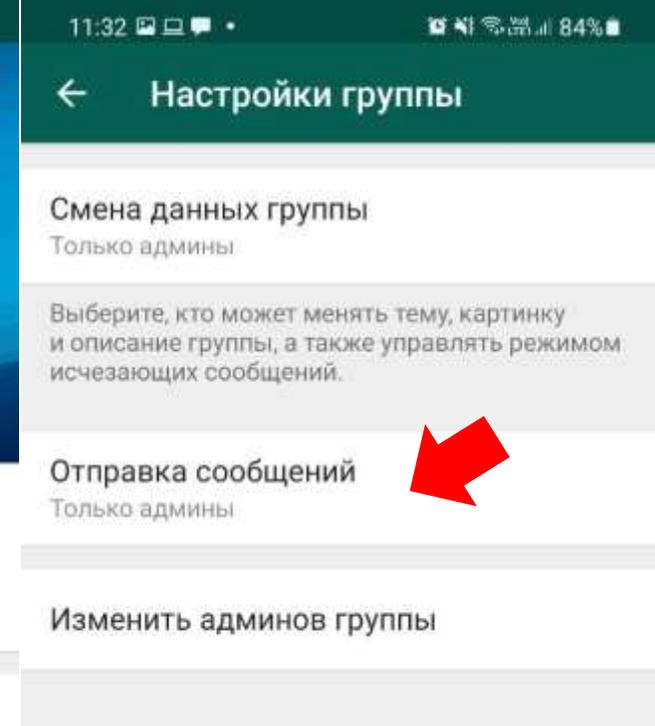
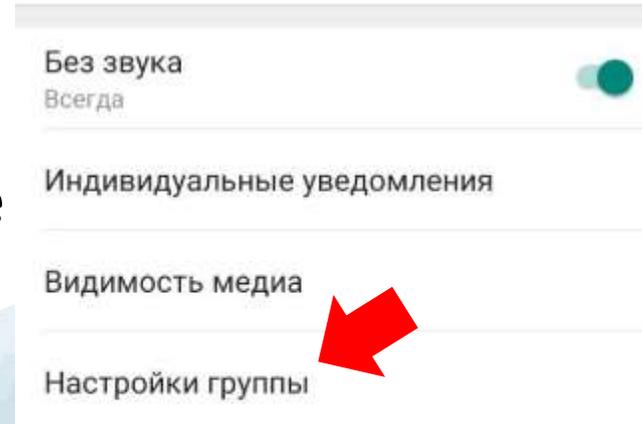
для iPhone

# Что делать, если в чате дома неразбериха?

- У популярных мессенджеров Telegram и Whatsapp помимо групповых чатов есть также каналы, где информацию могут размещать только администраторы
- Чат – для общения, канал – для информирования
- Если у вас есть второй номер телефона, вы можете завести два аккаунта в Telegram и два в Whatsapp – установив бесплатное приложение WhatsApp Business



Описание  
Новости района Патрокл во Владивостоке  
<https://patrokl.info...> Далее



# Заметки

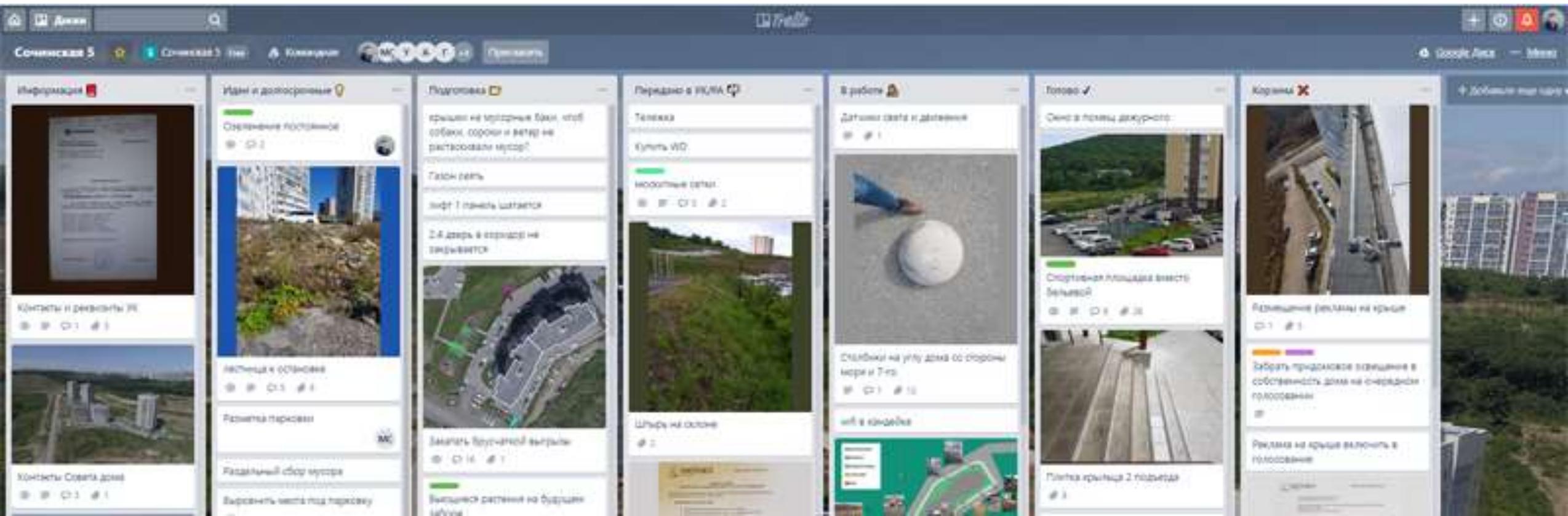
- [Evernote](#)
- [Google Keep](#)
- [Microsoft OneNote](#)
- [Календарь \(например Google\)](#)





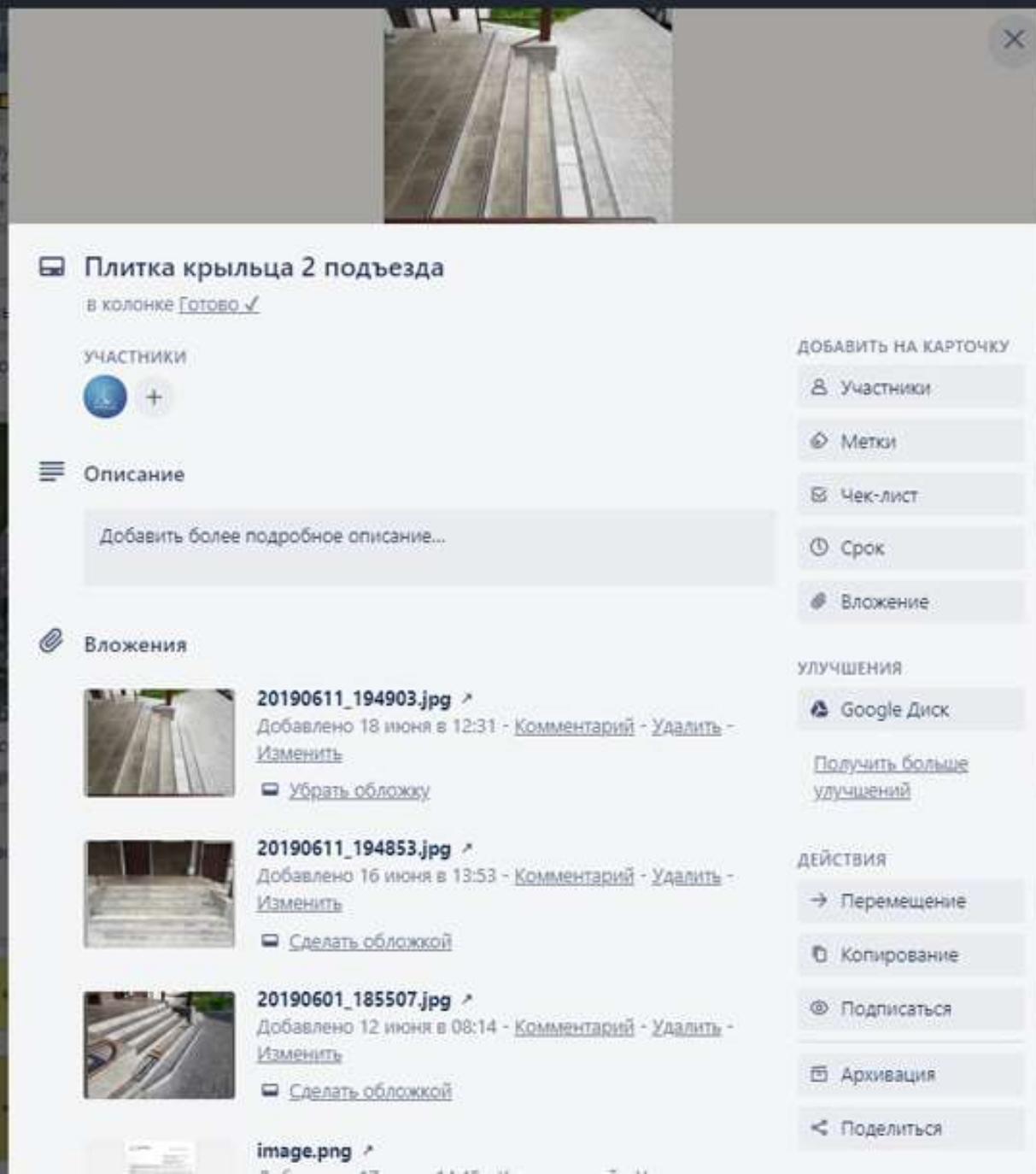
# Планирование и контроль задач

Установите приложение Trello на телефон или заходите на сайт [trello.com](https://trello.com), оно реализует проектный подход



# Задачи по дому

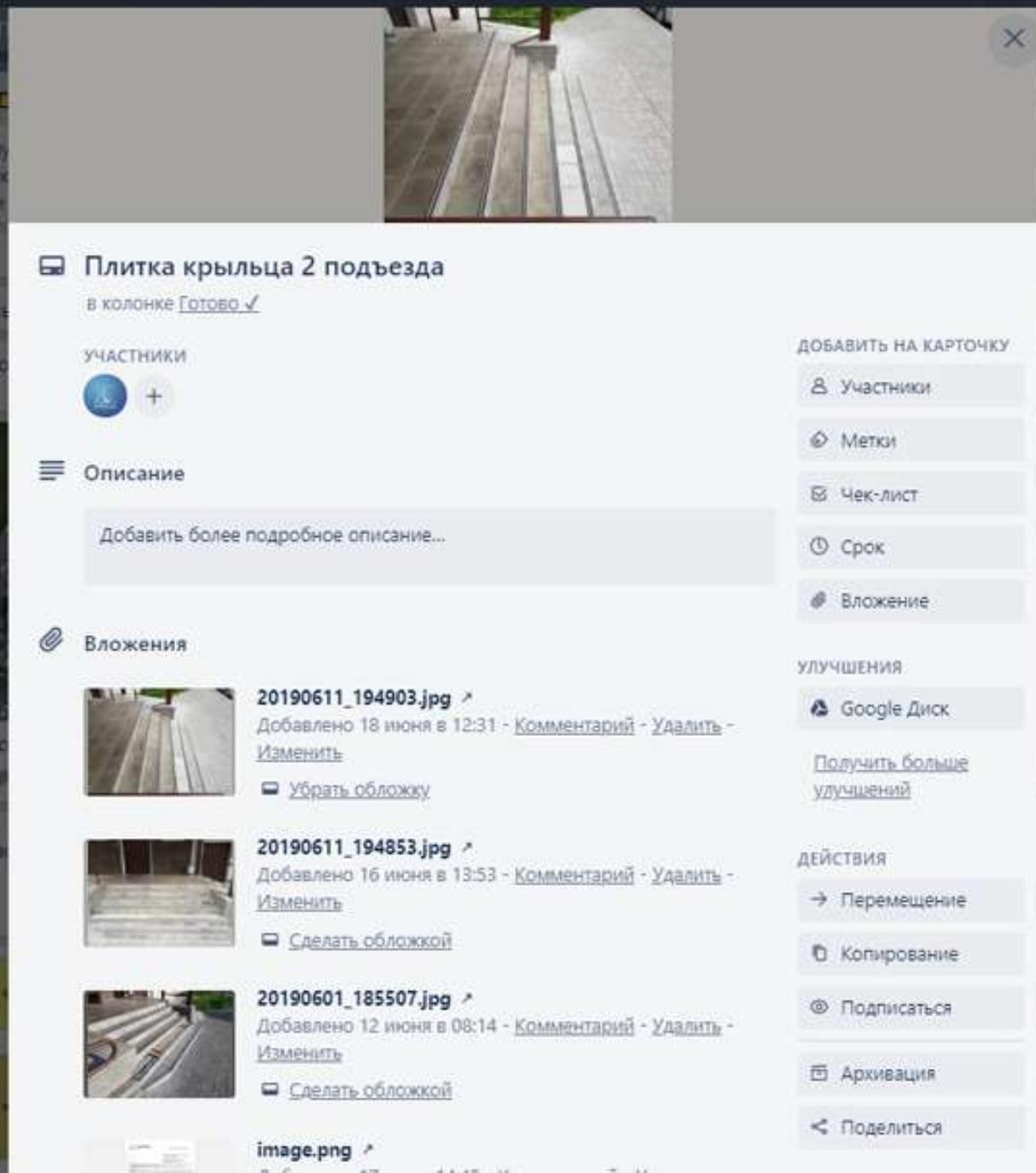
- Столбцы – статусы задач
- Каждая ячейка – это задача
- Внутри столбца сортируйте задачи по важности и срочности
- Перемещайте по столбцам для отражения статуса от идеи к подготовке, решению и выполнению, либо отмене.



The screenshot shows a Trello board with a task card titled "Плитка крыльца 2 подъезда" (Paving the porch of the 2nd entrance). The card is in the "Готово" (Done) column, indicated by a checkmark. The card includes a cover image of a porch, a list of participants (one user is visible), and a description field with the placeholder text "Добавить более подробное описание...". The card also has several attachments, including three images of the porch paving work and one PNG image. On the right side of the card, there are various options for customization and actions, such as "Добавить на карточку" (Add to card), "Участники" (Participants), "Метки" (Labels), "Чек-лист" (Checklist), "Срок" (Due date), "Вложение" (Attachment), "Улучшения" (Improvements) like "Google Диск" (Google Drive), and "Действия" (Actions) like "Перемещение" (Move), "Копирование" (Copy), "Подписаться" (Subscribe), "Архивация" (Archive), and "Поделиться" (Share).

# Задачи по дому

- Вы можете пригласить в работе над «доской» членов Совета дома
- К задаче можно прикреплять файлы и фото, назначать ответственных, указывать метку (категорию), описание, комментарии, чек-лист, срок выполнения



**Плитка крыльца 2 подъезда**  
в колонке [Готово](#) ✓

УЧАСТНИКИ  
+

Описание  
Добавить более подробное описание...

Вложения

-  **20190611\_194903.jpg** ↑  
Добавлено 18 июня в 12:31 - [Комментарий](#) - [Удалить](#) - [Изменить](#)  
[Убрать обложку](#)
-  **20190611\_194853.jpg** ↑  
Добавлено 16 июня в 13:53 - [Комментарий](#) - [Удалить](#) - [Изменить](#)  
[Сделать обложкой](#)
-  **20190601\_185507.jpg** ↑  
Добавлено 12 июня в 08:14 - [Комментарий](#) - [Удалить](#) - [Изменить](#)  
[Сделать обложкой](#)
-  **image.png** ↑

ДОБАВИТЬ НА КАРТОЧКУ

- Участники
- Метки
- Чек-лист
- Срок
- Вложение

УЛУЧШЕНИЯ

- Google Диск
- [Получить больше улучшений](#)

ДЕЙСТВИЯ

- Перемещение
- Копирование
- Подписаться
- Архивация
- ← Поделиться

# Excel для мгновенного подведения итогов общего собрания собственников



- Строки таблицы – квартиры, их площади и голоса по вопросам, визуально сгруппированы по этажам
- Колонки – вопросы голосования (по столбцам ЗА, ПРОТИВ, ВОЗДЕРЖАЛСЯ), куда заносится площадь (или доля) квартиры исходя из голосов

[Ссылка на шаблон](#)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	№ кв.	Этаж	Площадь общая	Площадь квартиры	1			2		
2					ЗА	ПРО	ВОЗД	ЗА	ПРО	ВОЗД
3	1	1	83,30	51,5	51,5			51,5		
4	2	1	56,61	35						
5	3	1	63,40	39,2	39,2			39,2		
6	4	1	63,40	39,2	39,2			39,2		
7	5	1	63,40	39,2						
8	6	1	60,49	37,4	37,4			37,4		
9	7	1	126,64	78,3						
10	8	2	83,30	51,5						
11	9	2	56,61	35						
12	10	2	63,40	39,2						
13	11	2	63,40	39,2						
14	12	2	63,40	39,2						
15	13	2	60,49	37,4						
16	14	2	126,64	78,3						
17	15	2	83,30	51,5						

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1	№ кв.	Этаж	Площадь общая	Площадь квартиры	1			2			3			4			5		
2					ЗА	ПРО	ВОЗД	ЗА	ПРО	ВОЗД	ЗА	ПРО	ВОЗД	ЗА	ПРО	ВОЗД	ЗА	ПРО	
135	133	9	63,40	39,2	39,2			39,2			39,2			39,2			39,2		
136	134	9	56,61	35															
137	135	9	83,30	51,5	51,5			51,5			51,5			51,5			51,5		
138			<b>Общая S дома</b> <u>9 297,40</u>	<b>Общая S кв</b> <u>5 748,40</u>															
139						<u>3394,60</u>	<u>0,00</u>	<u>119,50</u>	<u>3433,80</u>	<u>0,00</u>	<u>80,30</u>	<u>3320,40</u>	<u>74,20</u>	<u>119,50</u>	<u>3394,60</u>	<u>39,20</u>	<u>80,30</u>	<u>3433,80</u>	<u>0,00</u>
140							<u>5490,39</u>	<u>0,00</u>	<u>193,28</u>	<u>5553,79</u>	<u>0,00</u>	<u>129,88</u>	<u>5370,38</u>	<u>120,01</u>	<u>193,28</u>	<u>5490,39</u>	<u>63,40</u>	<u>129,88</u>	<u>5553,79</u>
141																			
142		Суть вопроса	СВОД РЕЗУЛЬТАТОВ в квадратных метрах						СВОД в %						СВОД РЕЗУЛЬТАТОВ в квадратных метрах общедолевых				
143			<b>№</b>	<b>ЗА</b>	<b>ПРО</b>	<b>ВОЗД</b>	нужно	<b>№</b>	<b>ЗА</b>	<b>ПРО</b>	<b>ВОЗД</b>	<b>участие</b>	<b>осталось</b>		<b>ЗА</b>	<b>ПРО</b>	<b>ВОЗД</b>		
144		Председатель, секретарь	1	3 394,60	0,00	119,50	51	1	59,05	-	2,08	61,13	- 8,05	1	5 490,39	0,00	193,28		
145		Состав совета дома	2	3 433,80	0,00	80,30	51	2	59,73	-	1,40	61,13	- 8,73	2	5 553,79	0,00	129,88		

- На основе жилплощади квартир и общей площади дома вычисляется доля каждой квартиры в ней – итоги видны как в виде жилплощади, так и в виде общей
- По мере занесения каждой анкеты сразу видны итоги, сколько % нужно добрать до финала, кому напомнить или сходить в гости

# Спасибо за внимание!



Скачать презентацию по ссылке из кода:



**Виталий Гречанюк**

Член Общественной палаты Приморского края, председатель ТОС «Патрокл-Сочинская»

+7 914 705 49 54

info@patrokl.info

Сайты:

[www.tosvl.ru](http://www.tosvl.ru)

[www.patrokl.info](http://www.patrokl.info)